

Cómo incorporarse a su sesión de Telesalud

Esta guía le dirá todo lo que necesita saber sobre Telesalud y cómo incorporarse a las sesiones usando TheraNest, la herramienta que usamos en nuestra práctica.

¿Qué es Telesalud?

Telesalud es el uso de tecnologías de video y audio para proporcionar servicios de larga distancia entre proveedores y sus clientes.

¿Qué es TheraNest?

TheraNest es una aplicación de gestión de prácticas que usamos para organizar citas, notas y facturación. TheraNest cumple con HIPAA y es seguro.

¿Qué equipo necesito para incorporarme a una sesión?

Necesitará lo siguiente para unirse a una sesión de Telesalud (terapia en línea) con su proveedor:

- Una computadora, tableta o teléfono (no se necesitan aplicaciones ni descargas de software).
- Una cámara web externa o integrada.
- Un micrófono externo o integrado.
- Una conexión a Internet con un ancho de banda de al menos 10 MBPS. Nosotros

recomendar un cable Ethernet a través de Wifi cuando sea posible para garantizar que reciba

la mejor conexión posible a través de su proveedor de Internet. Puedes comprobar

su velocidad de internet en <https://www.speedtest.net/>

- Cierre todas las aplicaciones en segundo plano para garantizar que Telesalud reciba

la mayor parte del ancho de banda de Internet, especialmente las aplicaciones que usan cámara.

Consulte nuestra infografía de telesalud a continuación para conocer las mejores prácticas al configurar el espacio óptimo de telesalud.

¿Necesito un navegador de internet específico?

Si está utilizando una computadora de escritorio o portátil, le recomendamos:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari

Recomendamos lo siguiente si está usando una tableta o teléfono móvil:

- Android: Google Chrome
- iOS (iPhone o iPad) – Safari

¿Cómo me uno a nuestra sesión?

Es tan fácil como hacer clic en el enlace único compartido por su proveedor. No hay aplicaciones que descargar.

Únase a su sesión desde un teléfono móvil, tableta o computadora. Simplemente haga clic, ingrese su nombre y Únete.

¿Se grabarán nuestras sesiones?

No. TheraNest no permite la grabación de video o audio de la sesión.