



Estimados clientes,

Así como muchas cosas a nuestro alrededor están cambiando, también lo es el espacio de terapia para usted. El Centro Emaús ha tomado la decisión de pasar temporalmente a sesiones de Telesalud. Haremos todo lo posible para garantizar que estas sesiones sean tan beneficiosas para usted, como lo son en persona. Entendemos que este es un momento confuso y preocupante para los adultos, y niños; por lo tanto, estamos comprometidos a permanecer disponibles para servir a nuestros clientes cuya confianza ha sido colocado en nosotros.

Una de nuestras recepcionistas estará en la oficina una vez por semana para revisar los mensajes y devolver las llamadas, pero no estaremos abierto para sesiones presenciales. Todos los correos electrónicos de los consejeros que usan Telesalud se encuentran al final de esta carta, y en nuestra página de Facebook, para que los clientes también puedan comunicarse con su consejero de esa forma. Responderemos los correos electrónicos lo antes posible. El Centro Emaús evaluará nuestra continuación de sesiones empleando Telesalud después de las vacaciones de Semana Santa.

Los clientes que tienen citas programadas para la opción de Sesiones de Telesalud, se le pedirá que cree un portal de cliente en Theranest o puede recibir un enlace para su sesión de Telesalud en su correo electrónico. Revise el formulario de Consentimiento de Telesalud para el tratamiento que se encuentra en su portal, o en su correo electrónico. Este formulario deberá firmarse en Theranest, o escanearse y enviarse por correo electrónico a su consejero antes de su sesión de Telesalud. Consulte la información adjunta para saber qué esperar en su sesión de Telesalud.

Si actualmente no tiene una cita programada, pero desea programar una, puede llamar a la oficina o correo electrónico y lo programaremos tan pronto como podamos. Esperamos que todos los consejeros utilicen Telehealth para sesiones a partir del lunes 6 de abril. Gracias por su continua confianza en el Centro Emaús, especialmente mientras navegamos a través de un tiempo de incertidumbre y muchos cambios. Atravesáremos este tiempo confiando, orando, y cuidándonos.

El Centro Emaús: 361-212-0830

Ashley Silvas: [asilvas@victoriadiocese.org](mailto:asilvas@victoriadiocese.org)

Gail Janecka: [gjanecka@victoriadiocese.org](mailto:gjanecka@victoriadiocese.org)

Leo Sharron: [dcnsharron@victoriadiocese.org](mailto:dcnsharron@victoriadiocese.org)

Valeria Dubourdieu: [vdubourdieu@victoriadiocese.org](mailto:vdubourdieu@victoriadiocese.org)

Ashley Silvas, M.Ed. LPC, Registered Play Therapist

*Director of Clinical Services*

The Emmaus Center 1508 E. Airline

Victoria, TX 77901

361-212-0830

[asilvas@victoriadiocese.org](mailto:asilvas@victoriadiocese.org)

<https://emmauscounselingcenter.com/>

