

Church Safety and Security

Seguridad y Protección en la Iglesia

Liturgy and Music Ministry
Liturgia y Ministerio de Música



Our Lady of the Most Holy Rosary Catholic Community

5415 Fortuna Road, NW, Albuquerque, NM 87105
www.holyrosaryabq.org ~ hparish@holyrosaryabq.org
Phone: 505.836.5011 ~ Fax: 505.836.7562

Church Safety and Security

1. Objective



Safe and Secure Environment

- ~ Awareness
- ~ Experience
- ~ Training

Friendly & Welcoming Environment

- ~ Low Key, Calm
- ~ Professional

2. Planning

- a. Observation Skills
- b. Know your Surroundings
- c. Assessment or Evaluation Skills

3. Emergencies – Planning Ahead

Each ministry may encounter different types of safety and security issues or challenges.

- a. Individually Based
- b. Congregation Based
- c. Ministry or Location Based

Seguridad en la Iglesia

1. Objetivo



Entorno Seguro

- ~ Conciencia
- ~ Experiencia
- ~ Entrenamiento

Entorno Amigable y Acogedor

- ~ Moderado, Calmado
- ~ Profesional

2. Planeación

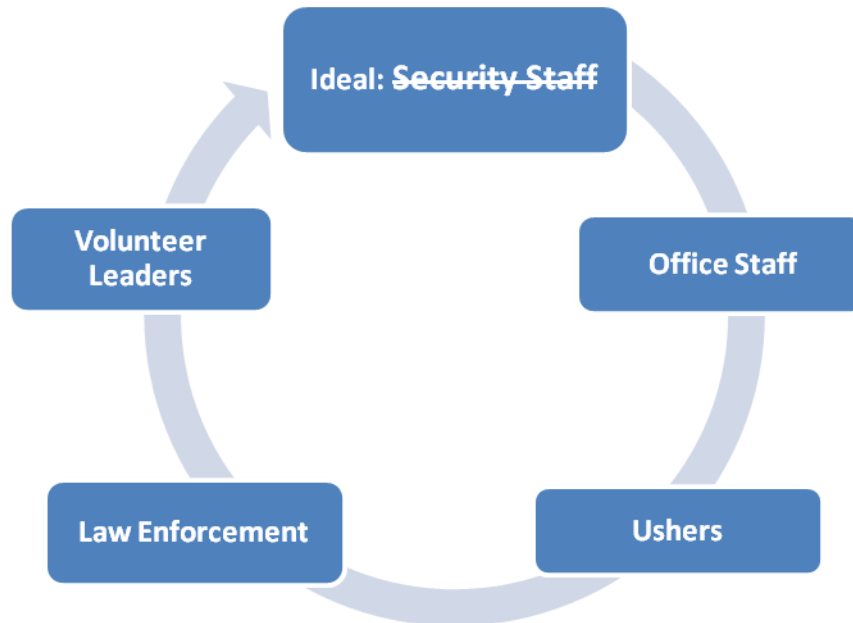
- a. Habilidades de observación
- b. Conoce tu entorno
- c. Técnicas de evaluación

3. Emergencias – Planear con tiempo

Cada ministerio puede encontrarse con diferentes tipos de problemas o desafíos de seguridad y protección.

- a. Individuales
- b. En Congregación
- c. En Ministerio o Locación

4. Team Approach



- **Please remember that our parish does not have a security staff.**
 - **The usher ministry is not responsible for security needs.**
 - **Who takes the lead? It depends on the situation: priest, ushers, deacon . . .**
 - Avoid responding to any situation alone. One person may wish to take the lead. Two “people in charge” may result in confusion. **Always be nearby and be ready to help.**
 - If possible have others standing with or near you. How might they assist?
 - **Please be prepared to listen and follow directions, as appropriate.**
 - **Assist others to listen and follow directions.**
5. **What are possible issues that may happen in a church environment?**
- a. Medical Emergencies
 - b. Disorderly Conduct or Service Interruptions
 - c. Domestic Related Issues (Custody or Disputes)
 - d. Restraining Order Violation (No Contact Orders)
 - e. Issues in Parking Lot or Around Perimeter (Vandalism, Theft, Attack, Abduction, Arson)
Natural Disaster (Power Outage, Earthquake)
 - f. Child Abuse or Child Abduction
 - g. Members Attacked (Arriving or Departing)
 - h. Violent Intruder or Active Shooter (Minimal Chance)

4. Enfoque en Equipo



- **Por favor recuerde que la parroquia no cuenta con personal de seguridad.**
 - **El ministerio de Ujieres no es responsable de estas necesidades.**
 - **¿Quién toma la iniciativa? Dependiendo de la situación: El sacerdote, ujieres, el diácono . . .**
 - **Evite responder a cualquier situación a solas. Una persona puede tomar la iniciativa. Tener dos “Personas a cargo” puede resultar en confusión. Este siempre cerca y listo para ayudar.**
 - **De ser posible tenga a alguien parado cerca o junto a usted. ¿Cómo pueden asistir?**
 - **Por favor, prepárese para escuchar y seguir instrucciones, según el caso.**
 - **Ayude a otros a escuchar y seguir instrucciones.**
5. **¿Cuáles son los problemas que posiblemente pueden ocurrir en el ambiente de la iglesia?**
- a. Emergencias Medicas
 - b. Conducta Desordenada o Interrupciones al Servicio Litúrgico
 - c. Problemas Domésticos (Custodia o Disputas)
 - d. Violación de una Orden de Restricción (Contacto directo o indirecto)
 - e. Problemas en el Estacionamiento o Alrededor del Perímetro (Vandalismo, Robo, Ataque, Secuestro, Piromanía)
 - f. Desastre Natural (Interrupción del Suministro Eléctrico, Terremoto)
 - g. Abuso de Menores o Secuestro Infantil
 - h. Ataque a los Miembros de la Iglesia (Llegada o Partida)
 - i. Intruso Violento o Tirador Activo (Probabilidad Mínima)

6. What are the most likely types of emergencies?

- a. Medical Emergencies
- b. Disorderly Conduct or Service Interruptions
- c. Bomb Threats
- d. Fire Drill Evacuations, Power Outage
- e. Lock Down Procedures

****ALWAYS! Please be prepared to listen and follow directions as needed.**

Assist others to listen and follow directions.

7. Aggressors

- a. Male- 91.97%
- b. Female- 8.03%
- c. Affiliated with Church- 24.65%
- d. Lone males are the most frequent offenders

8. Greatest Concerns

- a. People present at "off hours"
- b. People alone in church or other buildings
- c. Most frequent attacks occur when opening church or buildings early
- d. Transporting money or handling money
 - i. We never have one person alone with money
- e. Outside events or funerals that may have gang related issues

9. Religious Teachers and Youth Leaders

- a. Should never be alone with young students/youth. It is recommended that two people always be present.
- b. This recommendation may also be practiced in other situation in our church complex or on home visits. Be prepared to discuss this issue with your individual ministry group.

6. ¿Cuales son los tipos de emergencias más comunes?

- a. Emergencias Medicas
- b. Conducta Desordenada o Interrupción del Servicio Litúrgico
- c. Amenaza de Bomba
- d. Simulación de Evacuación, Interrupción del Suministro Eléctrico
- e. Procedimientos de Cierre

****¡Por favor, prepárese para escuchar y seguir instrucciones, según el caso!**

Ayude a otros a escuchar y seguir instrucciones.

7. Agresores

- a. Masculinos- 91.97%
- b. Femeninos- 8.03%
- c. Afiliados a la Iglesia- 24.65%
- d. Los Hombres solos son los ofensores más frecuentes.

8. Mayores Preocupaciones

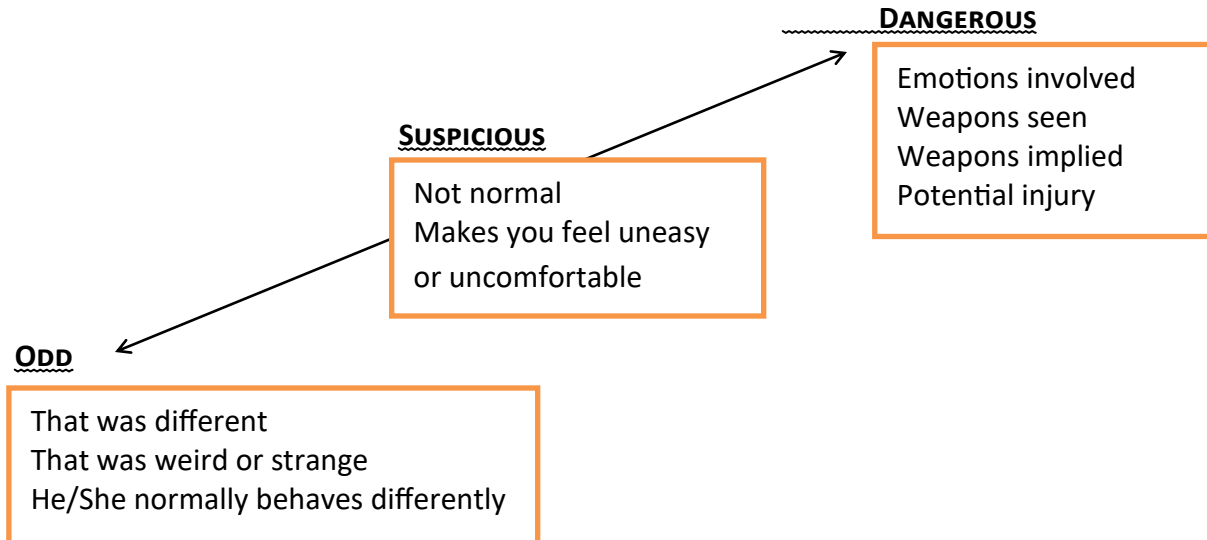
- a. Personas presentes “fuera de horas”
- b. Personas solas en la iglesia o en otros edificios
- c. Los ataques más frecuentes ocurren cuando se abre la iglesia o algún otro edificio por la mañana.
- d. Al transportar o manejar dinero
 - i. Nunca dejemos a una persona con dinero a solas.
- e. Eventos al aire libre o funerales que puedan tener problemas relacionados con pandillas.

9. Maestras de Catecismo y Líderes de Jóvenes

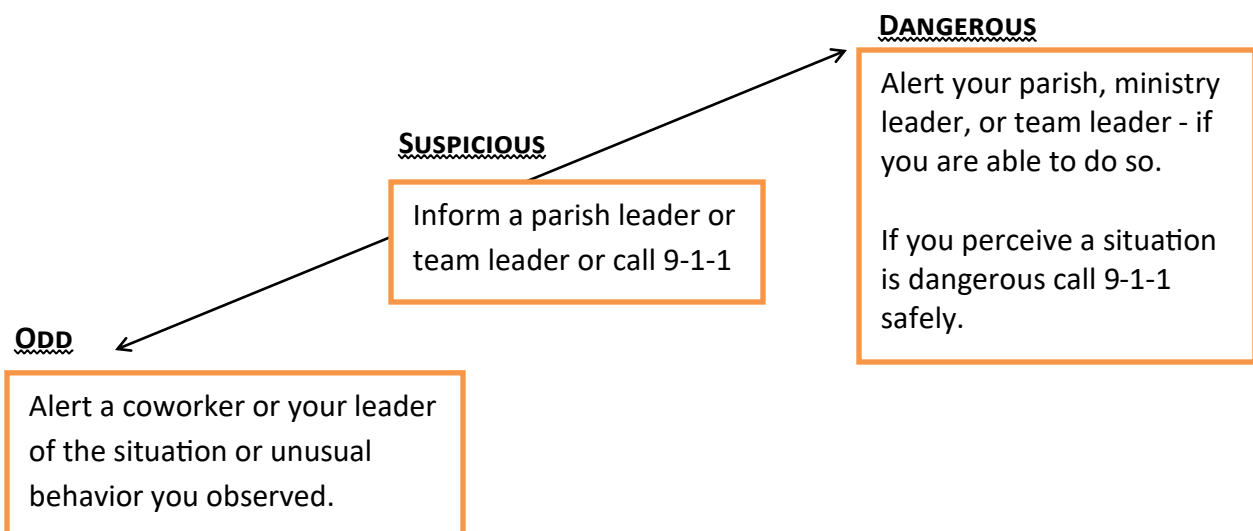
- a. Nunca deberían estar a solas con los estudiantes o jóvenes. Es recomendable que dos personas estén presentes en todo momento.
- b. Esta recomendación también es puesta en práctica en otras situaciones en nuestras instalaciones o visitas domiciliarias. Prepárese para discutir estas situaciones con su grupo ministerial individual.

10. Evaluating the Situation and the Surroundings

WHAT AM I SEEING OR EXPERIENCING?

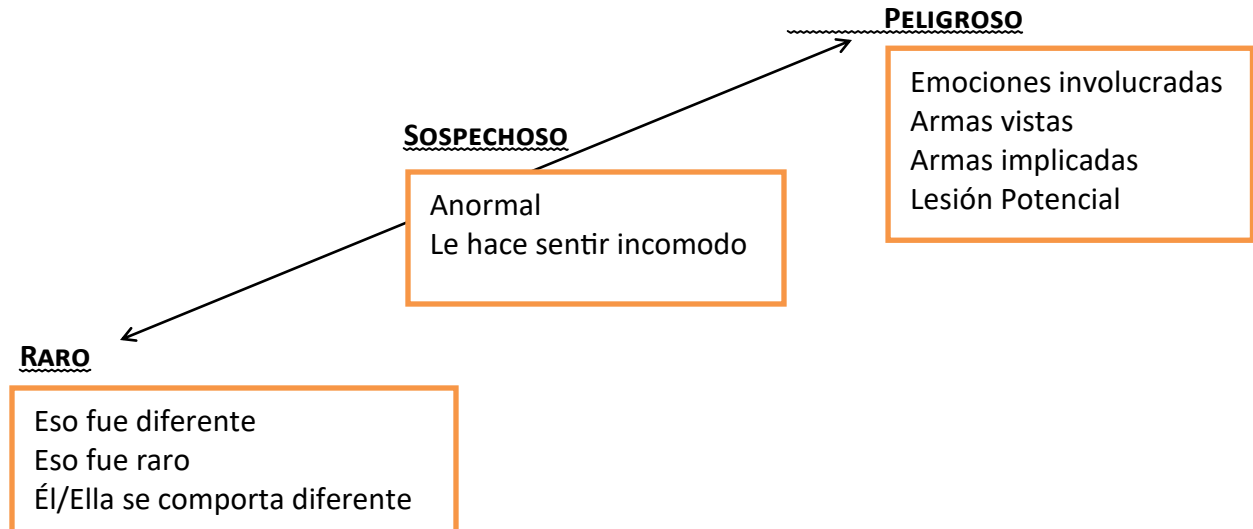


REACTING TO THE SITUATION

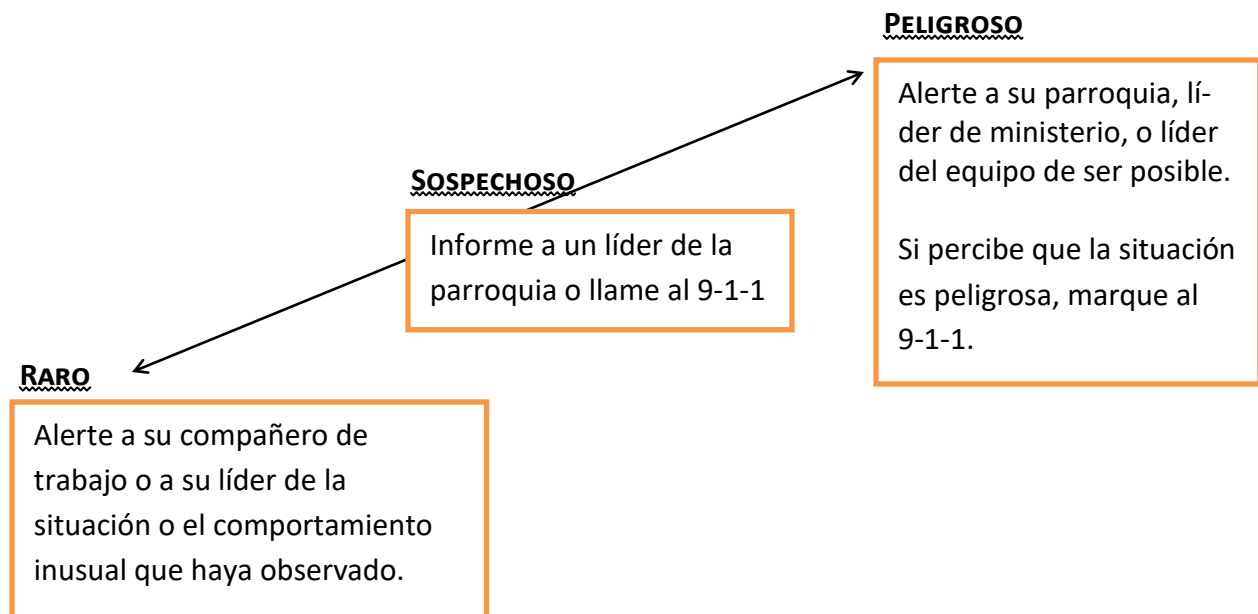


10. Evaluando la Situación y el Entorno

¿QUÉ ESTOY VIENDO O EXPERIMENTANDO?



REACCIONANDO A LA SITUACIÓN:



11. What about?

- a. What method(s) do we use for sharing information among different teams, volunteers, ministries? Church Incident / Report Logs (notebooks) are located in the:
 - i. parish office
 - ii. church sacristy
 - iii. Enter date, time, a clear description of encounter, people involved with names (if possible) and descriptions
- b. Contact your team/ministry leader, a church staff member, and alert your team members, as needed.
- c. ** Any suspicious package, box, or backpack should not be opened or moved without official assistance. Can we search backpacks when people enter our worship space or buildings? YES, on our premises. Is it appropriate to check all backpacks as a policy or general rule? PLAN AHEAD. Discuss this topic with your ministry leader ahead of time.

12. Suspicious (D.L.R.)

- a. Doesn't Look Right: Greeters and ushers who are placed inside and outside of entrances are able to screen or look for DLR's coming into the church.
 - i. Is this person being **difficult or presenting a potential problem**? Or is this person just **different** than I am?
- b. Generally the best thing to do is be a good observer; concise observations and calm reporting of the information is the best for all involved.
- c. intentionally meet/greet them.
 - i. Be hospitable and ask probing questions
 - ii. Offer them coffee/water (this is situational)
 - iii. Identify if you need to intervene or not
- d. Do not confront a suspicious person. As appropriate, talk with your leader or an individual in a supervisory position. Call 9-1-1 as appropriate.
 - i. Provide as much information to a church leader or the person you call
 - ii. If the suspicious person is leaving, DO NOT try to stop them, DO NOT try to block their exit
- e. In more difficult situations, trained staff members (team leader, priest, deacon) may engage the individual in "ASSERTIVE FRIENDLINESS". De-escalation aimed at gently confronting the individual in a non-threatening way.

11. ¿Qué hacer?

- a. ¿Qué métodos usar para compartir información con diferentes equipos, voluntarios y ministerios? Incidente en la Iglesia / Reportes localizados en:
 - i. La oficina parroquial
 - ii. La sacristía de la iglesia
 - iii. Poner fecha, hora, una descripción clara del encuentro, los nombres y descripción de las personas involucradas (de ser posible).
- b. Contacte a su equipo/líder de ministerio, miembro del equipo pastoral, y alerte a los miembros de su equipo a medida que sea necesario.
- c. ** Cualquier paquete sospechoso, caja, o mochila no debe ser abierto o movido sin asistencia oficial. ¿Podemos revisar mochilas cuando las personas entran a nuestro espacio de adoración? SI. ¿Es apropiado revisar todas las mochilas como póliza o regla general? PLANEE POR ADELANTADO. Discuta este tema con su líder de ministerio con suficiente tiempo.

12. Sospechoso (D.L.R. – *Doesn't look right*)

- a. No se ve bien: El equipo de bienvenida y ujieres que están en las entradas del edificio pueden ver si algo o alguien que no se ve bien se aproxima a la iglesia.
 - i. ¿Esta persona está **siendo difícil o presenta un problema potencial**? ¿O es solo una persona diferente a mí?
- b. Generalmente lo mejor por hacer es ser un buen observador; hacer observaciones concisas y reportar la información con calma es primordial.
- c. Salude y de la bienvenida intencionalmente.
 - i. Sea hospitalario y haga preguntas de sondeo
 - ii. Ofrezca café o agua (según la situación)
 - iii. Identifique si necesita intervenir o no
- d. No confronte a una persona sospechosa. A medida que sea apropiado, hable con su líder o con alguien en la posición de supervisor. Llame al 9-1-1 si es necesario.
 - i. Provea tanta información como le sea posible al líder de la iglesia
 - ii. Si la persona sospechosa se va NO TRATE de detenerlo, NO TRATE de bloquearle la salida
- e. En situaciones más difíciles, miembros del equipo pastoral que están entrenados (líder del equipo, sacerdote, diácono) pueden enganchar al individuo con "AMABILIDAD ASERTIVA". Haciendo frente al individuo con suavidad y de una manera no amenazante.

13. Dealing with Difficult People

- a. The greatest issue causing us failure in our attempt to work with a **D.L.R.** is our instinct to try to correct them, defend ourselves, or the Catholic Church.
- b. Remain calm
- c. You are not going to change difficult people. Take a “professional” manner and work with THEM.
- d. Tactics to Influence Difficult Behavior
- e. Active listening
- f. SEEK TO UNDERSTAND
- g. ****ALWAYS!** Please be prepared to listen and follow directions as needed. Assist others to listen and follow directions.

14. Planning Ahead: Thinking ahead and challenging yourself is a great way to be prepared to act/think under pressure if the event should actually occur.

- a. In your mind picture what you would do if one of these emergencies did occur.
- b. What action steps would you take?
- c. Would you make phone calls, lock doors, leave immediately, pull an alarm, tell people to evacuate the building?
- d. How would you keep yourself safe?

15. Planning Ahead: We have posted non-emergency numbers near the phone in the church sacristy, in the ushers’ room, and in the music room.

You may wish to program these numbers into your cell phone:

- i. **Police Emergency: 9-1-1**
APD Non-Emergency: 242-2677
APD Southwest Command Substation: 831-4705
- ii. **Fire: 9-1-1**
- iii. **Medical: 9-1-1**
- iv. **Supervisor/ Ministry Leader: _____**

13. Tratando con gente difícil

- a. El asunto más grande causándonos problemas en nuestro intento por trabajar con aquello que no se ve bien, es nuestro instinto por tratar de corregirlo, defendernos a nosotros mismos o defender a la Iglesia Católica.
- b. Permanezca calmado
- c. No va a cambiar a la gente difícil. Asuma una postura “profesional” y trabaje con ellos.
- d. Tácticas para Influenciar Comportamiento Difícil
- e. Escuchar
- f. TRATAR DE COMPRENDER
- g. **¡Prepárese para escuchar y seguir instrucciones según sea el caso!** Ayude a otros a escuchar y seguir instrucciones.

14. Planear por adelantado: Pensar por adelantado y retarse a sí mismo es una buena manera de estar preparado para actuar y pensar bajo presión, si alguna situación llegara a pasar.

- a. Imagine que haría si alguna de estas emergencias ocurriera.
- b. ¿Qué acción tomaría?
- c. ¿Haría llamadas telefónicas, cerraría las puertas, se iría de inmediato, presionaría una alarma, le diría a las personas que evacuen el edificio?
- d. ¿Cómo se mantendría a salvo?

15. Planear por Adelantado: Hemos puesto números de teléfono para ocasiones de No-Emergencia cerca del teléfono de la sacristía, en el cuarto de ujieres y en el cuarto de música.

Tal vez debería grabar estos números en su celular:

- i. **Policía Emergencia: 9-1-1**
APD No-Emergencia: 242-2677
APD Sub-estación Comando Suroeste: 831-4705
- ii. **Bomberos: 9-1-1**
- iii. **Emergencia Médica: 9-1-1**
- iv. **Supervisor/ Líder de Ministerio: _____**

16. Know Your Surroundings

- a. Where are the safest exits for evacuation?
- b. In the event of an intruder where is a safe place for me to “lock in place” or hide?
- c. Where are the fire alarm pull stations located?
- d. Where is the closest First Aid Kit?
- e. Do we have an AED Defibrillator Kit? **No**
- f. Where is the safest phone for me to call 9-1-1?
- g. In event of an earthquake or fire where do I go?
- h. **ALWAYS!** Please be prepared to listen and follow directions as needed. Assist others to listen and follow directions.

17. Threats of Violence

- a. Threats of violence toward you, staff, the building, or the occupants may come in many different forms:
 - i. Face to face threats
 - ii. Emailed threats of violence
 - iii. Phoned in threats
 - iv. A paper note or other written form
- b. Generally this is the time to contact 9-1-1, a supervisor, and/or a coworker for assistance.
- c. Create distance between you and the threat.
- d. Do not attempt to interfere with fights or disturbances by means of physical intervention.
- e. If you feel safe from a distance, observe and wait for help.

18. Armed Intruder: What is your role?

- a. Protect yourself
- b. Warn others
- c. Protect others as you are prepared/armed and choose to

16. Conozca su Entorno

- a. ¿Cuáles son las salidas más seguras para evacuar?
- b. ¿En el evento de que haya un intruso cual es un lugar seguro para “Encerrarme” o esconderme?
- c. ¿Dónde están localizadas las estaciones de alarma en caso de incendios?
- d. ¿Dónde está el Kit de Primeros Auxilios?
- e. ¿Tenemos un kit de Desfibriladores Externos Automáticos? **No**
- f. ¿Cuál es el teléfono más seguro para llamar al 9-1-1?
- g. ¿A dónde voy en caso de un terremoto o un incendio?
- h. ¡Prepárese para escuchar y seguir instrucciones según sea el caso! Ayude a otros a escuchar y seguir instrucciones.

17. Amenazas de Violencia

- a. Las amenazas de violencia hacia tu persona, el personal, el edificio, o los ocupantes del edificio se pueden presentar en varias formas:
 - i. Amenazas cara a cara
 - ii. Correos electrónicos con amenazas de violencia
 - iii. Amenazas por llamadas
 - iv. Una nota o algo por escrito
- b. Generalmente sería tiempo de llamar al 9-1-1, al supervisor, y/o algún compañero de trabajo en busca de asistencia.
- c. Ponga distancia entre usted y la amenaza.
- d. No intente interferir en peleas o perturbaciones por medio de intervención física.
- e. Si se siente seguro a cierta distancia, observe y espere ayuda.

18. Intruso Armado: ¿Cual es su papel?

- a. Protegerse a si mismo
- b. Advertir a otros
- c. Proteger a otros si está preparado/armado o dispuesto a hacerlo

19. Hostile Intruder – Active Shooter

- a. If you fear a situation poses a threat to you, take immediate action to protect yourself. You really have only three options in this situation:
 - i. RUN
 - ii. HIDE
 - iii. FIGHT

- i. **RUN: Get away – if you can do so safely when an active shooter is in your vicinity**
 - a. If there is an escape path, attempt to evacuate
 - b. Evacuate whether others agree to or not
 - c. Leave your belongings behind
 - d. Help others escape if possible
 - e. Prevent others from entering the area
 - f. Call 9-1-1 when you are safe

- ii. **HIDE: If evacuation is not possible, find a place to hide.** Lock down or lock in place (move to a secure place.) If you choose to lock down, remain there until notified by official or emergency response personnel.
 - a. Your hiding place should:
 - i. Be out of the shooter's view
 - ii. Provide protection if shots are fired in your direction
 - iii. Not trap or restrict your options for movement

- iii. **FIGHT:** If you choose to **fight** - do so to win. Trying to attack an armed or violent individual is not recommended, but is a personal choice if there are no other apparent options. **Taking a weapon from someone is generally not recommended. FIGHT – As a last resort, and only if your life is in danger**
 - a. Attempt to incapacitate the shooter
 - b. Act with physical aggression
 - c. Improvise weapons
 - d. **Commit to your actions!**

19. Intruso Hostil – Tirador Activo

- A. Si teme que alguna situación lo posiciona en una amenaza hacia su persona, tome acción inmediata para protegerse a sí mismo. En realidad solo tiene tres opciones en este caso:
- i. CORRER
 - ii. ESCONDERSE
 - iii. PELEAR
- i. CORRA: Aléjese – Si puede hágalo de manera segura**
- a. Si hay una ruta de escape, intente evacuar
 - b. Evacue el edificio aunque los demás no quieran hacerlo
 - c. Deje atrás sus pertenencias
 - d. De ser posible ayude a otros a escapar
 - e. Prevenga a otros de entrar al área
 - f. Llame al 9-1-1 cuando este seguro
- ii. ESCONDASE: Si no es posible evacuar, encuentre un lugar para esconderse.** Enciérrese en algún lugar (vaya a un lugar seguro.) Si decide encerrarse, manténgase ahí hasta que sea notificado por un oficial o el personal de respuesta de emergencia.
- a. Su lugar para esconderse debe:
 - i. Estar fuera de la vista del tirador activo
 - ii. Proveer protección si los tiros son apuntados en su dirección.
 - iii. Evitar restringir sus opciones de movimiento
- iii. PELEE: Si decide pelear – hágalo para ganar.** Intentar atacar un individuo armado o violento no es recomendado, pero es una decisión personal si no hay otra opción aparente. **Quitarle el arma a alguien no es recomendable. PELEE como último recurso, y solo si su vida está en peligro**
- a. Intente inmovilizar al tirador
 - b. Actúe con agresión física
 - c. Improvise armas
 - d. ¡Comprométase a sus acciones!

- b. **Law Enforcement's Goal: Stop the Shooter**
- c. **Law Enforcement Challenge:**
 - i. Who is the shooter
 - ii. What does the shooter look like now
 - iii. Where is the shooter
- d. **When Law Enforcement Arrives**
 - i. Remain calm and follow instructions
 - ii. Keep your hands visible at all times
 - iii. Keep your hands empty of any objects
 - iv. Avoid yelling or pointing
 - v. Know that help for the injured is on the way



Safe and Secure Environment

- ~ Awareness
- ~ Experience
- ~ Training

Friendly & Welcoming Environment

- ~ Low Key, Calm
- ~ Professional

Thank you!

b. Meta de los Oficiales para el cumplimiento de la ley: Detener al tirador

c. Reto de los oficiales:

- i. Saber quién es el tirador
- ii. La apariencia del tirador en ese momento
- iii. Donde está el tirador

d. Cuando los Oficiales Lleguen

- i. Permanezca calmado y siga las instrucciones
- ii. Mantenga sus manos visibles todo el tiempo
- iii. Mantenga sus manos libres de cualquier objeto
- iv. Evite gritar o apuntar
- v. Tome en cuenta que la ayuda para aquellos que han sido heridos está en camino



Entorno Seguro

- ~ Conciencia
- ~ Experiencia
- ~ Entrenamiento

Entorno Amigable y Acogedor

- ~ Moderado, Calmado
- ~ Profesional

¡Gracias!

Content and Information Resource:

Church Safety & Security Training Class, Code 4 Public Safety Education Association, Inc.

Course Instructor: Captain Joe Pucket

Contenido e información de Recursos:

Seguridad de la Iglesia y Clase de Entrenamiento y Seguridad, Código 4 Asociación Educativa de Seguridad Publica, Inc. Instructor del Curso: Capitán Joe Pucket.