



FOR IMMEDIATE RELEASE

Le français suit

COVID-19 online chat and text service launches for Ottawa women living with violence and abuse

Tuesday, April 14, 2020 (Ottawa) — Crime Prevention Ottawa (CPO), the Ottawa Coalition to End Violence Against Women (OCTEVAW), Interval House of Ottawa and the Eastern Ottawa Resource Centre are pleased to announce the launch of **Unsafe at Home Ottawa**, a text and online chat tool that allows victims and survivors of domestic violence and abuse to get help and support.

"The service was created for those who may find it impossible to reach out by calling a crisis line when trapped at home with their abuser due to the ongoing COVID-19 pandemic and physical distancing measures," says Erin Leigh, Executive Director of OCTEVAW. "We want to make sure women have access to the services they need."

About Unsafe at Home Ottawa:

- Text and online chat service available 7 days a week from 8:30 am to midnight.
- Safe, encrypted technology ensures conversations are confidential and secure.
- Trained counsellors provide advice, referrals and support in English and French.

CPO Executive Director Nancy Worsfold is encouraging everyone to spread the word about this valuable tool. "Some of our friends and neighbours are living with abuse in their homes. **Unsafe at Home Ottawa** provides a secure, supportive way to reach out for help and advice. Now, more than ever, we need to look out for one another."

Unsafe at Home Ottawa - Text (613) 704-5535
Chat online unsafeathomeottawa.ca

-30-

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

COVID 19 service de texto+clavardage en ligne pour victimes de violence et d'abus à Ottawa

Le mardi 14 avril, 2020 (Ottawa) — Prévention du crime Ottawa (PCO), la Coalition d'Ottawa contre la violence faite aux femmes (COCVFF), Maison Interval d'Ottawa et le Centre des ressources de l'est d'Ottawa ont lancé **Pas bien chez soi à Ottawa**, un service de texto et de





clavardage en ligne qui offre un soutien aux femmes vivant une situation de violence et d'abus à la maison.

« Le service a été créé pour les femmes qui sont incapables d'appeler une ligne de crise car elles sont renfermées à la maison avec la personne qui les abuse pendant la pandémie de COVID-19 et les mesures d'éloignement physique, » remarque Erin Leigh, Directrice générale de COCVFF. « Nous voulons nous assurer que les femmes ont accès aux services dont elles ont besoin. »

À propos de Pas bien chez soi à Ottawa :

- Service de texto et de clavardage en ligne disponible 7 jours sur 7, de 8h30 à minuit.
- Technologie sécuritaire chiffrée assure que les conversations soient confidentielles et sécurisées.
- Conseillères chevronnées qui offrent des conseils, des renseignements et du soutien en anglais et français.

Nancy Worsfold, Directrice générale de PCO, encourage tout le monde à passer le mot concernant cet outil indispensable. « Quelques-unes de nos amies et voisines vivent des situations d'abus chez eux. **Pas bien chez soi à Ottawa** leur offre un moyen sécuritaire d'obtenir un de l'aide, du soutien et des conseils. Plus que jamais, il faut prendre soin les unes des autres. »

Pas bien chez soi Ottawa – Textez (613) 704-5535
Clavardez en ligne pasbienottawa.ca

-30-

