

# RESPUESTA A COVID-19

## Servicios y Operaciones Ajustados

### CIERRE DE OFICINA

Para la salud y la seguridad de nuestra comunidad, Catholic Charities ha realizado los siguientes ajustes a nuestros servicios en nuestras oficinas de Austin y Bryan/College Station.

- **Servicios al cliente.** Todos los servicios de Catholic Charities se proporcionarán a través de tecnología virtual y teléfono en el futuro previsible (consulte la sección Programas y servicios existentes a continuación para ver ciertas excepciones).
- **Operaciones de voluntariado.** Todas las operaciones voluntarias cesarán en el futuro previsible.
- **Eventos especiales.** Todos los eventos especiales programados para los próximos meses se cancelan, incluido nuestro almuerzo Creación de Esperanza en Brazos Valley el 30 de abril.

### PROGRAMAS Y SERVICIOS EXISTENTES



**Servicios de asesoramiento.** Nuestro programa de servicios de asesoramiento proporciona servicios de salud mental de alta calidad para ayudar a las personas y las familias a superar los desafíos de la vida. Todos los pacientes actuales y futuros pueden acceder a nuestro portal virtual seguro en este momento para recibir servicios de teleterapia. Servicios multilingües disponibles.



**Respuesta al desastre.** Nuestro programa de Respuesta a Desastres responde rápidamente para que las familias vuelvan a su estado anterior al desastre o mejor. Nuestro equipo de Respuesta ante desastres se ha activado para abordar la crisis de COVID-19 (consulte la sección Servicios adicionales a continuación), y todos los clientes de Respuesta ante desastres pueden esperar el mismo nivel de soporte a través de plataformas virtuales o por teléfono. Servicios multilingües disponibles.



**Estabilidad financiera.** Nuestro programa de estabilidad financiera ayuda a las familias y a las personas a evitar la falta de vivienda y a lograr la seguridad financiera a través de la administración de casos, la educación y la asistencia financiera de emergencia. Todos los clientes de Estabilidad financiera están recibiendo el mismo nivel de soporte a través de portales virtuales y por teléfono. Los servicios de educación financiera se continúan a través de plataformas virtuales. Servicios multilingües disponibles.

#### Oficina de Austin

1625 Rutherford Ln. | Austin, TX 78754  
T: 512.651.6100 | F: 512.651.6101

[WWW.CCCTX.ORG](http://WWW.CCCTX.ORG)

#### Oficina de Brazos Valley

1410 Cavitt Ave. | Bryan, TX 77801  
T: 979.822.9340 | F: 979.822.6754



facebook.com/ccctx



twitter.com/CCcentraltexas



instagram.com/catholiccharitiesCTX

# RESPUESTA A COVID-19

## Servicios y Operaciones Ajustados

### PROGRAMAS Y SERVICIOS EXISTENTES (*continuado*)



**Gabriel Project Life Center.** Nuestro programa Gabriel Project Life Center ofrece servicios que afirman la vida, incluida la educación, la tutoría y la asistencia material para las familias para garantizar que sus hijos tengan un comienzo saludable de la vida. Todos los clientes de Gabriel Project Life Center continuarán recibiendo asistencia material y tutoría. Todas las clases se llevarán a cabo en plataformas virtuales en lugar de en persona. Servicios multilingües disponibles.



**Servicios Legales de Inmigración.** Nuestro programa de Servicios Legales de Inmigración ofrece asistencia legal de inmigración asequible de abogados y personal experimentado, con un enfoque en la reunificación familiar. Todos los clientes de Servicios Legales de Inmigración continúan recibiendo el mismo nivel de soporte legal a través de nuestro portal virtual seguro y conferencia telefónica. Servicios multilingües disponibles.



**Servicios de veteranos de San Miguel.** Nuestro programa de Servicios para Veteranos de St. Michael proporciona administración de casos, asistencia financiera y referencias a veteranos y sus dependientes, independientemente del estado de baja militar. Todas las familias veteranas y clientes recibirán el mismo nivel de apoyo a través de una conferencia telefónica. Servicios multilingües disponibles.

### SERVICIOS ADICIONALES

Caridades Catolicas ha aumentado nuestras ofertas de servicios en toda la comunidad para responder a los desafíos planteados por la crisis COVID-19. Continuamos aumentando estos servicios adicionales a medida que avanza la situación. Actualmente, Caridades Catolicas del Centro de Texas ofrece:

- **Asesoramiento gratuito en caso de crisis.** Nuestro programa de servicios de asesoramiento ofrece dos sesiones gratuitas de asesoramiento de teleterapia para aquellas personas que sufren ansiedad o pérdida de trabajo debido a la pandemia de COVID-19.

#### Oficina de Austin

1625 Rutherford Ln. | Austin, TX 78754  
T: 512.651.6100 | F: 512.651.6101

[WWW.CCCTX.ORG](http://WWW.CCCTX.ORG)

#### Oficina de Brazos Valley

1410 Cavitt Ave. | Bryan, TX 77801  
T: 979.822.9340 | F: 979.822.6754

# RESPUESTA A COVID-19

## Servicios y Operaciones Ajustados

### SERVICIOS ADICIONALES (*continuado*)

- **CCCTX Pañales e higiene Drive-Thru.** Caridades Catolicas está facilitando eventos regulares sin contacto para conducir para distribuir pañales a las familias necesitadas. Para ver el calendario de eventos y más, visite nuestro sitio web y las páginas de redes sociales.

Caridades Catolicas continuará atendiendo las necesidades de los tejanos centrales de Texas vulnerables durante este tiempo. Para obtener actualizaciones sobre nuestras ofertas de servicios adicionales, síganos en las redes sociales y visite nuestro sitio web ([www.ccctx.org](http://www.ccctx.org)).

### CÓMO PUEDES AYUDAR

En primer lugar, cuídate a ti mismo y a tus seres queridos durante este momento difícil.

Como organización comprometida a servir a las familias en situación de pobreza, sabemos que experimentaremos una mayor demanda en los próximos meses. Muchas de las familias a las que servimos ya viven de sueldo a sueldo, y muchas más pueden verse en dificultades financieras debido a la pérdida de ingresos en los próximos meses. Necesitamos recaudar \$ 1.2 millones para satisfacer esta demanda sin precedentes. Los líderes de la comunidad ya han prometido \$ 600,000, y están desafiando a los partidarios a igualar este regalo antes del 15 de abril. ¡Ayúdenos a alcanzar nuestra meta haciendo una donación equivalente hoy en [www.ccctx.org/donate](http://www.ccctx.org/donate)!

#### Oficina de Austin

1625 Rutherford Ln. | Austin, TX 78754  
T: 512.651.6100 | F: 512.651.6101

[WWW.CCCTX.ORG](http://WWW.CCCTX.ORG)

#### Oficina de Brazos Valley

1410 Cavitt Ave. | Bryan, TX 77801  
T: 979.822.9340 | F: 979.822.6754