

COVID-19 ASSISTANCE RESOURCES

Governor Gavin Newsom issued an executive order that authorizes local governments to halt evictions for renters and homeowners, slows foreclosures and protects against utility shutoffs for Californians affected by COVID-19. The order does not relieve a tenant from the obligation to pay rent or restrict the landlord's ability to recover rent that is due. The protections are in effect through May 31, 2020, unless extended. The order also requests banks and other financial institutions to halt foreclosures and related evictions during this time period. The full Executive Order can be found [here](#).

Housing

- The Los Angeles Tenants Union is providing support around evictions. Find your local union at: <https://latenantsunion.org/en/locals/>
- If you are or know of a foster youth that is staying at a college dorm room that is going to be closed due to the coronavirus, please email info@togetherwerise.org and they will provide or help you find housing during this transition.
- St. Francis Center provides meal services, clothing closets, showers/bathroom services, and rental and utility assistance programs (over the phone) for homeless and low-income individuals in Los Angeles. For more information, click [here](#)!
- U-Haul provides 30-day free storage for college students. For more information, click [here](#)!

Utilities

- EveryoneOn.org – For low-cost internet and computer offers for low-income folks or families with K-12 students that are available year-round, not only during emergency situations. [Use their offer locator to find internet offers, and refurbished computers by zip code that are available now!](#)
- Southern California Edison (SCE) – Effective immediately, SCE will suspend disconnections for non-payment and will offer flexible payment plans to customers who are financially impacted by COVID-19 (customers with current accounts will be offered a one-time, up to 60-day, extension; customers with past due amounts will be offered up to 6-month payment arrangement although SCE will work with customers to accommodate unique situations that may result in a payment arrangement for up to 12 months). See [Source/More Information](#).

Legal Services

Legal help to prevent unlawful evictions, foreclosures or the shutoff of utilities is available through the following:

- Neighborhood Legal Services of Los Angeles County: 1.800.433.6251
- Housing Rights Center: 1.800.477.5977

HEALTH SERVICES

Prescription Drugs

- Walgreens: Beginning March 13, 2020, delivery fees are waived for all eligible prescriptions and on any purchase on Walgreens.com until further notice, with no minimum purchase required. For more information, go to <https://news.walgreens.com/press-releases/general-news/walgreens-takes-further-action-to-support-customers-during-covid-19-pandemic.htm>.
- CVS: Beginning March 9th, 2020, CVS Pharmacy will waive charges for home delivery of prescription medications. For more information, go to <https://cvshealth.com/newsroom/press-releases/cvs-health-announces-additional-covid-19-resources-focused-patient-access>.

Mental Health

- The coronavirus pandemic emergency may increase levels of stress, isolation, depression, anxiety, financial fears, etc. Help is available through the Los Angeles County Department of Mental Health Access Center 24/7 Helpline by phone at 1.800.854.7771 or 1.562.651.2549 TDD/TTY or its website at <https://dmh.lacounty.gov>.

- Also, click on a [Toolkit to deal with anxiety/stress from impacts of virus](#) for further resources.

EMPLOYMENT

Click on [THIS CHART](#) for a summary of the resources that may be available to employees or see the following for more specific information:

- **Employment Issues**
 - Please visit https://www.edd.ca.gov/about_edd/coronavirus-2019.htm for BENEFITS FOR WORKERS IMPACTED BY COVID-19 and also check out the EDD's Frequently Asked Questions: https://edd.ca.gov/about_edd/coronavirus-2019/faqs.htm
 - For a run-down of labor laws in California, please visit: <https://www.latimes.com/business/story/2020-03-12/coronavirus-labor-law-know-your-rights-california-worker>
- **Paid Family Leave:** Available for those who stay home because they need to take care of someone who has contracted the virus (Covid-19) or who has been quarantined (must be certified by a medical professional). [Learn how to file a Paid Family Leave Claim HERE.](#)
- **Disability Benefits/Paid Sick Leave:** Available for those who contracted the virus themselves or who have been exposed to it and are quarantined (must be certified by a medical professional in the case of Disability Benefits). [Learn how to file a Disability Insurance Claim HERE.](#)
- **Unemployment Benefits:** Available to those whose hours have been reduced or who have lost their job due to coronavirus measures (and it also applies to those who choose to stay home due to underlying health issues making them more vulnerable). The Governor has waived the 1 week wait time and the person may not be required to be actively looking for work (as is usually required). [Learn how to file an Unemployment Insurance Claim HERE.](#)
 - This benefit is not available to undocumented persons whose hours are reduced or lose their job for reasons related to COVID-19, etc.
 - If your child's school is closed and you must miss work to care for them, you may qualify for Unemployment Insurance benefits. [Learn how to file Unemployment Insurance Claims HERE.](#)
- **Worker's Compensation:** Available for those who are unable to do their usual job because they were exposed to and contracted Covid-19 while in the regular course of their job (i.e. healthcare workers)
- **Resources Based on Type of Employment:**
 - For resources for freelance artists, click [here!](#)
 - For resources for bartenders, click [here!](#)
 - For resources for musicians, click [here!](#)
 - For resources for tipped workers/service workers, click [here!](#)
- **Domestic Violence (DV)**

If you are concerned about being quarantined in an unsafe home situation or need help, all DV shelter resources are generally available on: domesticshelters.org. The National Domestic Violence Hotline is also available 24/7 at 1.800.799.7233 (SAFE) or 1.800.787.3223 (TTY)

RESOURCES FOR TARGETED POPULATIONS

- **Children and Youth (0-17)**
 - **Food Programs**
 - LAUSD is opening 60 sites providing two grab-and-go meals for students and families beginning on Wednesday, March 18th from 7am to 10am. For more information, click [here!](#) For a map of all LAUSD Campuses serving food for k-12, go to <https://www.lataco.com/lausd-free-meals/>.
 - Starting Monday, March 16, 2020, kids 12 and under can eat for free at El Torito Restaurants. For more information, click [here!](#) **COVID-19 ASSISTANCE RESOURCES (continued)**

○ Education

- Free access to Spectrum Broadband and Wi-Fi for 60 Days for New K-12 and College Student Households. For more information, click [here!](#)
- Free access to Lil' Libros worksheets for kids. For more information, click [here!](#).
- Starting Monday, March 16, students in Pre-K through 12th grade will have the opportunity to access free, educational PBS daytime programming designated for each grade level weekdays. For more information, click [here!](#)
- [FB Group](#) for parents to get support with home learning
- MIND Research Institute is offering no cost access to a free math instructional program for students in grades K-8. For more information, click [here!](#)
- Scholastic offers free, online learning experiences for kids of all ages. For more information, click [here!](#)
- PBS offers free educational daytime programming designated for K-12 each through the following channels (for more info: click [here!](#)): Pre-K - 3rd grade on PBS SoCal, Pre-K - 12th grade on KLCS and 9th - 12th grade on KCET
- Free indoor Activities for Kids (in English only): For more information, click [here!](#)
- For virtual trips, go to:
 - [San Diego Zoo](#) has a website just for kids with amazing videos, activities, and games.
 - [Yellowstone National Park](#) Virtual Field Trip: [Mud Volcano](#), [Mammoth Hot Springs](#), and more!
 - [Explore the surface of Mars](#) on the Curiosity Rover They are updating from WEBVR to WEBXR now, but [360 Mode](#) offers a digital view!
 - Animal Cameras : [Live Cams at the San Diego Zoo](#), [Monterey Bay Aquarium live cams](#), [Panda Cam at Zoo Atlanta](#), [6 Animal Cams at Houston Zoo](#), [Georgia Aquarium](#) has [Jellyfish](#), [Beluga Whales](#), and [more](#)
 - [FarmFood 360](#) offers [11 Virtual Tours](#) of farms from minks, pigs, and cows, to apples and eggs
 - Discovery Education Virtual Field Trips A few of the field trip topics include: [Polar Bears and the Tundra](#), [Social Emotional Skills](#), [STEM](#), [Manufacturing](#)
 - Travel to Paris, France to see amazing works of art at [The Louvre](#) with this virtual field trip
 - The [Virtual Tour](#) of the [Great Wall of China](#) is beautiful and makes history come to life.
 - Walk through 3 floors of fun at the [Boston Children's Museum](#) thanks to Google Maps!

● Elderly (65+)

- For a map of Elderly Meal Programs go to <https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1paBMfsRqsS4r9Px4xiOGYCfxA4-J9y2E&ll=34.029728592186366%2C-118.13568714999201&z=10>
- Grocery Shopping – ALL *Vallarta supermarkets will be open for seniors, disabled people, and pregnant people from 7am to 8 am. For more information, click [here!](#)*

● Undocumented Community

- Resource guide created by California Immigrant Youth Justice Alliance available at <https://ciyja.org/covid19/>
- CHIRLA (Coalition for Humane Immigrant Rights Los Angeles) has a free hotline you can call if you think you have the Coronavirus at 888-624-4752. In California, immigrants have access to emergency care regardless of immigration status. More information here: https://www.chirla.org/avada_portfolio/community-education/

OTHER SERVICES

• Internet

- SPECTRUM Internet is offering the following deals beginning Monday, March 16, 2020 and for the following 60 days (for more information, click [here!](#)):
 - [secure public wifi hotspots](#)
 - high-speed broadband program to eligible low-income households via [Spectrum Internet Assist](#)
 - 2 free months of internet and Wi-Fi services for K-12 and college students affected by the current school closures, in households not already subscribed to Spectrum Internet
- T-Mobile is offering the following deals for next 60 days (for more information, click [here!](#)):
 - unlimited smartphone data for the next 60 days (excluding roaming) for current T-Mobile & Metro by T-Mobile customers
 - 20GB of additional mobile hotspot data for all T-Mobile & Metro by T-Mobile customers
 - Increasing data for schools in our EmpowerED program to ensure each participant has access to at least 20GB of data per month
 - free calls to severely impacted countries
 - provide Lifeline customers extra free data up to 5GB per month over the next two months
- AT&T is pledging the following for the next 60 days beginning March 14th, 2020:
 - not terminate the service of any wireless, home phone or broadband residential customer because of their inability to pay their bill due to disruptions caused by the coronavirus pandemic
 - waive any late payment fees that any wireless, home phone or broadband residential or small business customer may incur because of economic hardship related to the coronavirus pandemic
 - keep our public Wi-Fi hotspots open
- Google Hangouts: Starting March 3, 2020, Google will offer free access to their advanced Hangouts Meet video-conferencing capabilities to all G Suite and G Suite for Education customers globally (for more information, go to <https://cloud.google.com/blog/products/g-suite/helping-businesses-and-schools-stay-connected-in-response-to-coronavirus>):
 - Larger meetings, for up to 250 participants per call
 - Live streaming for up to 100,000 viewers within a domain
 - The ability to record meetings and save them to Google Drive

Note: These features are typically available in the Enterprise edition of G Suite and in G Suite Enterprise for Education and will be available at no additional cost to all customers until July 1, 2020. If you need help getting started, please visit their learning center page or follow the instructions outlined in their message to G Suite admins.

• LA County Library

- Due dates for borrowed materials will automatically be extended, no late fines will be assessed, and customers can return materials when the Library reopens.
- Temporary digital cards are available for digital resources for 90 days. With the temporary card you can access e-books, audiobooks, magazines, movies and TV streaming, homework help, online classes, and more. Fill out this form: <https://colapl.wufoo.com/forms/ztns1cw0q78qml/>.
- Access the Library from home 24/7 with your library card number and PIN.
 - Everyone can read [eBooks](#) and listen to [audiobooks](#) on OverDrive or Libby, stream [movies and TV shows](#) on Kanopy and Hoopla, check out [digital magazines](#) via RBDigital, stream [music](#) on Freegal.

- **LA County Library (continued)**

- Parents or caregivers can sign up for [ReadyRosie](#) to get texts or emails with ideas for family engagement tips and early learning opportunities or check out our [TumbleBook Library](#), an online collection of animated and talking picture books.
- Kids and learners of all ages can get one-on-one homework help and tutoring from 12 – 10 pm every day on [Brainfuse](#).

For more information, click [here](#)!

- **WIC Services**

The **Northeast Valley Health Corporation** WIC (a special supplemental nutrition program for Women, Infants and Children) clinics will remain open. WIC offices will remotely be issuing participants food benefits onto their WIC cards to avoid families from going out. Families that have not yet gotten the new WIC card should call the Northeast Valley Health Corporation at 1.818.340.3570 or go to their website at <https://nevhc.org/wic/> for further guidance and assistance.

- **Child Support Services**

All Los Angeles County Child Support Services (CSS) locations are closed to the public effective Monday, March 16th until further notice. For more information, click [here](#) for English and click [here](#) for Spanish!

- Note: All court cases will be continued to a new date. If you have an upcoming court date, you will receive a letter informing you of your new court date. If you have questions, please call our Customer Contact Center at 1.866.901.3212 or check our website (www.cssd.lacounty.gov).

- **Child Care**

- Pathways LA is a nonprofit childcare agency offering subsidized childcare for low-income families. They are one of ten partnered agencies under the Child Care Alliance of Los Angeles County. Parents eligible to receive services can choose a childcare provider of their choice, for which Pathways LA would then be responsible to process payment. Affected parents are encouraged to seek childcare assistance rather than allowing children to remain home alone and unsupervised.
- Note: At this time, offices are closed to the public; however, parents may apply online through their website at www.pathwaysla.org or by phone at 1.213.427.2710. Any questions may also be addressed by our Resource and Referral Department to that same phone number.

- **Price Gouging**

- Price gouging is the act of a business raising prices of needed products and services over 10% during a declared emergency. Price gouging is prohibited and is governed by California Penal Code 396 and the Los Angeles County Price Gouging Ordinance. For 30 days following the declaration of emergency, it is illegal for a person, contractor or business to sell or offer to sell any food items or goods or service for a price of more than 10% above the price charged by that person or business immediately before the declaration of emergency was issued.
- For reconstruction services and emergency cleanup services, the statute applies for 180 days versus the normal 30 days stated above. However, state and local municipalities may extend the effective period of the statute beyond these timeframes.
- If you believe that you have been a victim of price gouging or you suspect a business is price gouging, contact the Los Angeles County Department of Consumer and Business Affairs at 1.800.593.8222.

RECURSOS DE ASISTENCIA DE COVID-19

El gobernador Gavin Newsom emitió una orden ejecutiva que autoriza a los gobiernos locales a detener los desalojos para inquilinos y propietarios de viviendas, frena las ejecuciones hipotecarias y protege contra el cierre de servicios públicos para los californianos afectados por COVID-19. La orden no exime al inquilino de la obligación de pagar el alquiler ni restringe la capacidad del propietario para recuperar el alquiler adeudado. Las protecciones están vigentes hasta el 31 de mayo de 2020, a menos que se extiendan. La orden también solicita a los bancos y otras instituciones financieras que detengan las ejecuciones hipotecarias y los desalojos relacionados durante este período de tiempo. La orden ejecutiva completa se puede encontrar [aquí](#).

Alojamiento

- La Unión de Inquilinos de Los Ángeles está brindando apoyo en torno a los desalojos. Encuentre su sindicato local en: <https://latenantsunion.org/en/locals/>
- Si eres o conoces a un joven de crianza temporal que se está quedando en un dormitorio universitario que va a estar cerrado debido al coronavirus, envía un correo electrónico a <mailto:info@togetherwerise.org> y te proporcionarán o ayudarán a encontrar alojamiento durante esta transición.
- St. Francis Center ofrece servicios de comidas, vestidores, duchas / servicios de baño y programas de asistencia de alquiler y servicios públicos (por teléfono) para personas sin hogar y de bajos ingresos en Los Ángeles. Para más información, haga clic [aquí!](#)
- U-Haul ofrece almacenamiento gratuito de 30 días para estudiantes universitarios. Para más información, haga clic [aquí!](#)

Utilidades

- EveryoneOn.org: para ofertas de internet y computadoras de bajo costo para personas de bajos ingresos o familias con estudiantes de K-12 que están disponibles durante todo el año, no solo durante situaciones de emergencia. [Utilice su localizador de ofertas para encontrar ofertas de Internet y computadoras restauradas por código postal que están disponibles ahora.](#)
- Southern California Edison (SCE): con efecto inmediato, SCE suspenderá las desconexiones por falta de pago y ofrecerá planes de pago flexibles a los clientes que se ven afectados financieramente por COVID-19 (a los clientes con cuentas corrientes se les ofrecerá una única vez, hasta Extensión de 60 días; a los clientes con importes vencidos se les ofrecerá un acuerdo de pago de hasta 6 meses, aunque SCE trabajará con los clientes para acomodar situaciones únicas que pueden resultar en un acuerdo de pago de hasta 12 meses). Ver [Fuente / Más información.](#)

Servicios Legales

La ayuda legal para evitar desalojos ilegales, ejecuciones hipotecarias o el cierre de servicios públicos está disponible a través de lo siguiente:

- Servicios Legales Vecinales del Condado de Los Ángeles: 1.800.433.6251
- Centro de Derechos de Vivienda: 1.800.477.5977

SERVICIOS DE SALUD

- **Medicamentos con receta**
 - Walgreens: a partir del 13 de marzo de 2020, no se cobran tarifas de envío para todas las recetas elegibles y en cualquier compra en Walgreens.com hasta nuevo aviso, sin que se

requiera una compra mínima. Para obtener más información, vaya a

<https://news.walgreens.com/press-releases/general-news/walgreens-takes-further-action-to-support-customers-during-covid-19-pandemic.htm>.

- CVS: a partir del 9 de marzo de 2020, CVS Pharmacy renunciará a los cargos por la entrega a domicilio de medicamentos recetados. Para obtener más información, vaya a <https://cvshealth.com/newsroom/press-releases/cvs-health-announces-additional-covid-19-resources-focused-patient-access>.

- **Salud mental**

- La emergencia pandémica por coronavirus puede aumentar los niveles de estrés, aislamiento, depresión, ansiedad, temores financieros, etc. La ayuda está disponible a través de la Línea de Ayuda 24/7 del Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles, llamando al 1.800.854.7771 o 1.562. 651.2549 TDD / TTY o su sitio web en <https://dmh.lacounty.gov>.
- Además, haga clic en [un Kit de herramientas para lidiar con la ansiedad / estrés por los impactos del virus](#) para obtener más recursos.

EMPLEO

Haga clic en [ESTA TABLA](#) para obtener un resumen de los recursos que pueden estar disponibles para los empleados o consulte lo siguiente para obtener información más específica:

- **Problemas de empleo**

- Visite https://www.edd.ca.gov/about_edd/coronavirus-2019.htm para conocer los BENEFICIOS PARA LOS TRABAJADORES IMPACTADOS POR COVID-19 y también consulte las Preguntas frecuentes del EDD: https://edd.ca.gov/about_edd/coronavirus-2019/faqs.htm
- Para conocer las leyes laborales en California, visite: https://www.latimes.com/business/story/2020-03-12/coronavirus-labor-law-know-your-rights-california-worker?fbclid=IwAR2BQXmV_NhVf-y4CcGwkSSI4DImTOBokgBSXSbDDIk-l4i9bBt5zb8BESU

- **Permiso familiar pagado:** disponible para quienes se quedan en casa porque necesitan cuidar a alguien que ha contraído el virus (Covid-19) o que ha sido puesto en cuarentena (debe estar certificado por un profesional médico). [Aprenda cómo presentar un reclamo de licencia familiar pagada AQUÍ.](#)
- **Beneficios por discapacidad / licencia por enfermedad pagada:** disponible para quienes contrajeron el virus ellos mismos o que han estado expuestos a él y están en cuarentena (debe estar certificado por un profesional médico en el caso de los beneficios por discapacidad). [Aprenda cómo presentar un reclamo de seguro por discapacidad AQUÍ.](#)
- **Beneficios de desempleo:** disponible para aquellos cuyas horas se han reducido o que han perdido su trabajo debido a medidas de coronavirus (y también se aplica a aquellos que optan por quedarse en casa debido a problemas de salud subyacentes que los hacen más vulnerables). El Gobernador ha renunciado al tiempo de espera de 1 semana y es posible que no se requiera que la persona busque trabajo activamente (como generalmente se requiere). [Aprenda cómo presentar un reclamo de seguro de desempleo AQUÍ.](#)
 - Este beneficio no está disponible para personas indocumentadas cuyas horas se reducen o pierden su trabajo por razones relacionadas con COVID-19, etc.

- Si la escuela de su hijo está cerrada y usted debe faltar al trabajo para cuidarlos, puede calificar para los beneficios del seguro de desempleo. [Aprenda cómo presentar reclamos de seguro de desempleo AQUÍ.](#)
- **Compensación del trabajador:** disponible para aquellos que no pueden hacer su trabajo habitual porque estuvieron expuestos y contrataron Covid-19 mientras estaban en el curso regular de su trabajo (es decir, trabajadores de la salud)
- **Recursos basados en el tipo de empleo:**
 - Para recursos para artistas independientes, haga clic [aquí.](#)
 - Para recursos para cantineros, haga clic [aquí.](#)
 - Para recursos para músicos, haga clic [aquí!](#)
 - Para recursos para trabajadores que reciben propinas / trabajadores de servicios, ¡haga clic [aquí!](#)
- **Violencia doméstica (DV)**

Si le preocupa estar en cuarentena en una situación de hogar insegura o necesita ayuda, todos los recursos de refugio para DV generalmente están disponibles en: domesticshelters.org. La línea directa nacional de violencia doméstica también está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, al 1.800.799.7233 (SAFE) o al 1.800.787.3223 (TTY)

RECURSOS PARA POBLACIONES OBJETIVO

- **Niños y jóvenes (0-17 años)**
 - **Programas de alimentos**
 - LAUSD está abriendo 60 sitios que ofrecen dos comidas para llevar para estudiantes y familias a partir del miércoles 18 de marzo de 7 am a 10 am. Para más información, haga clic [aquí!](#) Para obtener un mapa de todos los campus del LAUSD que sirven comida para k-12, visite <https://www.lataco.com/lausd-free-meals/>.
 - A partir del lunes 16 de marzo de 2020, los niños de 12 años y menores pueden comer gratis en los restaurantes de El Torito. Para más información, haga clic [aquí!](#)
 - **Educación**
 - Access Acceso gratuito a Spectrum Broadband y Wi-Fi durante 60 días para los nuevos hogares de estudiantes de K-12 y universitarios. Para más información, haga clic [aquí!](#)
 - Access Acceso gratuito a las hojas de trabajo de Lil 'Libros para niños. Para más información, haga clic [aquí.](#)
 - A partir del lunes 16 de marzo, los estudiantes de Pre-K hasta el 12 ° grado tendrán la oportunidad de acceder a la programación educativa gratuita de PBS durante el día designada para cada nivel de grado entre semana. Para más información, haga clic [aquí!](#)
 - [Grupo FB](#) para que los padres reciban apoyo con el aprendizaje en el hogar
 - MIND Research Institute ofrece acceso sin costo a un programa de instrucción matemática gratuito para estudiantes en los grados K-8. Para más información, haga clic [aquí!](#)
 - Scholastic ofrece experiencias de aprendizaje en línea gratuitas para niños de todas las edades. Para más información, haga clic [aquí!](#)
 - PBS ofrece programación educativa diurna gratuita designada para K-12 cada uno a través de los siguientes canales (para obtener más información: haga clic [aquí!](#)): Pre-K - 3er grado en PBS SoCal, Pre-K - 12 ° grado en KLCS y 9 ° - 12 ° grado en KCET

- Actividades de interior gratuitas para niños (solo en inglés): ¡Para obtener más información, haga clic [aquí!](#)
- Para viajes virtuales, vaya a:
 - [El zoológico de San Diego](#) tiene un sitio web solo para niños con increíbles videos, actividades y juegos.
 - Excursión virtual al [Parque Nacional Yellowstone](#): ¡[Volcán de lodo](#), [Mammoth Hot Springs](#) y más!
 - Explore la superficie del [planeta Marte](#) en el Curiosity Rover Se están actualizando de WEBVR a WEBXR ahora, ¡pero el [Modo 360](#) ofrece una vista digital!
 - Cámaras de animales: [cámaras en vivo en el zoológico de San Diego](#), [cámaras en vivo del acuario de la bahía de Monterey](#), [Panda Cam en el zoológico de Atlanta](#), [6 cámaras de animales en el zoológico de Houston](#), [el acuario de Georgia](#) tiene [medusas](#), [ballenas beluga](#) y [más](#)
 - [FarmFood 360](#) ofrece [11 recorridos virtuales](#) de granjas desde visones, cerdos y vacas, hasta manzanas y huevos.
 - Excursiones virtuales de Discovery Education Algunos de los temas de la excursión incluyen: [osos polares y la tundra](#), [habilidades sociales](#) y emocionales, [STEM](#), [Manufactura](#)
 - Viaje a París, Francia, para ver increíbles obras de arte en [El Louvre](#) con esta excursión virtual
 - El [Tour Virtual](#) de la [Gran Muralla China](#) es hermoso y hace que la historia cobre vida.
 - ¡Camina por 3 pisos de diversión en el [Boston Children's Museum](#) gracias a Google Maps!
- **Ancianos (65+)**
 - Para obtener un mapa de los Programas de comidas para ancianos, visite <https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1paBMfsRqsS4r9Px4xiOGYCfxA4-J9y2E&ll=34.029728592186366%2C-118.13568714999201&z=10>
 - Compras de comestibles: TODOS los supermercados de Vallarta estarán abiertos para personas de la tercera edad, personas discapacitadas y embarazadas de 7 am a 8 am. Para más información, haga clic [aquí!](#)
- **Comunidad indocumentada**
 - Guía de recursos creada por California Immigrant Youth Justice Alliance disponible en <https://cijja.org/covid19/>
 - CHIRLA (Coalition for Humane Immigrant Rights Los Angeles) tiene una línea directa gratuita a la que puede llamar si cree que tiene el Coronavirus al 888-624-4752. En California, los inmigrantes tienen acceso a atención de emergencia independientemente de su estado migratorio. Más información aquí: https://www.chirla.org/avada_portfolio/community-education/

OTROS SERVICIOS

- **Internet**
 - SPECTRUM Internet ofrece las siguientes ofertas a partir del lunes 16 de marzo de 2020 y durante los siguientes 60 días (para obtener más información, haga clic [aquí!](#)):
 - [puntos de acceso wifi públicos seguros](#)

- programa de banda ancha de alta velocidad para hogares elegibles de bajos ingresos a través de [Spectrum Internet Assist](#)
- 2 meses gratis de servicios de Internet y Wi-Fi para estudiantes de K-12 y universitarios afectados por los cierres escolares actuales, en hogares que aún no están suscritos a Spectrum Internet
- T-Mobile ofrece las siguientes ofertas para los próximos 60 días (para obtener más información, haga clic [aquí](#)):
 - Datos ilimitados de teléfonos inteligentes durante los próximos 60 días (excluido el roaming) para clientes actuales de T-Mobile y Metro by T-Mobile
 - 20 GB de datos de puntos de acceso móviles adicionales para todos los clientes de T-Mobile y Metro by T-Mobile
 - Aumentar los datos para las escuelas en nuestro programa EmpowerED para garantizar que cada participante tenga acceso a al menos 20 GB de datos por mes
 - Llamadas gratuitas a países gravemente afectados
 - Proporcione a los clientes de Lifeline datos adicionales gratis de hasta 5 GB por mes durante los próximos dos meses.
- AT&T promete lo siguiente para los próximos 60 días a partir del 14 de marzo de 2020:
 - no suspenda el servicio de ningún cliente residencial inalámbrico, de teléfono residencial o de banda ancha debido a su incapacidad para pagar su factura debido a interrupciones causadas por la pandemia de coronavirus
 - IVE renuncia a cualquier cargo por pago atrasado en el que pueda incurrir cualquier cliente de telefonía residencial, residencial o de banda ancha inalámbrico o residencial debido a dificultades económicas relacionadas con la pandemia de coronavirus
 - mantenga abiertos nuestros puntos de acceso público a Wi-Fi
- Google Hangouts: a partir del 3 de marzo de 2020, Google ofrecerá acceso gratuito a sus capacidades avanzadas de videoconferencia de Hangouts Meet a todos los clientes de G Suite y G Suite for Education a nivel mundial (para obtener más información, visite <https://cloud.google.com/blog/products/g-suite/helping-businesses-and-schools-stay-connected-in-response-to-coronavirus>):
 - Reuniones más grandes, para hasta 250 participantes por llamada
 - Transmisión en vivo para hasta 100,000 espectadores dentro de un dominio
 - La capacidad de grabar reuniones y guardarlas en Google Drive

Nota: Estas características generalmente están disponibles en la edición Enterprise de G Suite y en G Suite Enterprise for Education y estarán disponibles sin costo adicional para todos los clientes hasta el 1 de julio de 2020. Si necesita ayuda para comenzar, visite su centro de aprendizaje página o siga las instrucciones descritas en su mensaje a los administradores de G Suite.

- **Biblioteca del condado de LA**

- Las fechas de vencimiento para los materiales prestados se extenderán automáticamente, no se impondrán multas tardías y los clientes pueden devolver los materiales cuando la Biblioteca vuelva a abrir.
- Las tarjetas digitales temporales están disponibles para recursos digitales durante 90 días. Con la tarjeta temporal puede acceder a libros electrónicos, audiolibros, revistas, películas y transmisiones de TV, ayuda con la tarea, clases en línea y más. Complete este formulario: <https://colapl.wufoo.com/forms/ztns1cw0q78qml/>.

- Acceda a la Biblioteca desde su hogar las 24 horas del día, los 7 días de la semana con su número de tarjeta de biblioteca y PIN.
 - Todos pueden leer [libros electrónicos](#) y escuchar [audiolibros](#) en OverDrive o Libby, recibir [películas y programas de televisión](#) en Kanopy y Hoopla, ver [revistas digitales](#) a través de RBdigital, transmitir [música](#) en Freegal.
- Los padres o cuidadores pueden inscribirse en [ReadyRosie](#) para recibir mensajes de texto o correos electrónicos con ideas para consejos de participación familiar y oportunidades de aprendizaje temprano o consultar nuestra [Biblioteca TumbleBook](#), una colección en línea de libros ilustrados animados y parlantes.
- Los niños y los alumnos de todas las edades pueden recibir ayuda individual con la tarea y tutoría de 12 a 10 pm todos los días en [Brainfuse](#).

Para más información, haga clic [aquí!](#)

- **Servicios de WIC**

Las clínicas WIC (un programa especial de nutrición suplementaria para mujeres, bebés y niños) de Northeast Valley Health Corporation permanecerán abiertas. Las oficinas de WIC enviarán de manera remota a los participantes beneficios de alimentos en sus tarjetas de WIC para evitar que las familias salgan. Las familias que aún no han recibido la nueva tarjeta WIC deben llamar a Northeast Valley Health Corporation al 1.818.340.3570 o visitar su sitio web en <https://nevhc.org/wic/> para obtener más orientación y asistencia.

- **Servicios de manutención infantil**

Todas las ubicaciones de los Servicios de Manutención Infantil del Condado de Los Ángeles (CSS) están cerradas al público a partir del lunes 16 de marzo hasta nuevo aviso. Para obtener más información, haga clic [aquí](#) para inglés y haga clic [aquí](#) para español.

Nota: Todos los casos judiciales continuarán hasta una nueva fecha. Si tiene una próxima cita en la corte, recibirá una carta informándole de su nueva fecha en la corte. Si tiene preguntas, llame a nuestro Centro de atención al cliente al 1.866.901.3212 o visite nuestro sitio web (<https://cssd.lacounty.gov/the-court-process/>).

- **Cuidado de niños**

Pathways LA es una agencia de cuidado infantil sin fines de lucro que ofrece cuidado infantil subsidiado para familias de bajos ingresos. Son una de las diez agencias asociadas bajo la Child Care Alliance del condado de Los Ángeles. Los padres elegibles para recibir servicios pueden elegir un proveedor de cuidado infantil de su elección, para el cual Pathways LA sería responsable de procesar el pago. Se alienta a los padres afectados a buscar asistencia para el cuidado de los niños en lugar de permitir que los niños se queden solos en casa y sin supervisión.

Nota: en este momento, las oficinas están cerradas al público; sin embargo, los padres pueden solicitar en línea a través de su sitio web en <https://pathwaysla.org/> o por teléfono al 1.213.427.2710. Nuestro Departamento de Recursos y Referencias también puede responder cualquier pregunta al mismo número de teléfono.

- **Aumento de precios**

- El aumento de precios es el acto de una empresa que eleva los precios de los productos y servicios necesarios más del 10% durante una emergencia declarada. El aumento de precios está prohibido y se rige por el Código Penal de California 396 y la Ordenanza de aumento de precios

del condado de Los Ángeles. Durante los 30 días posteriores a la declaración de emergencia, es ilegal que una persona, contratista o empresa venda u ofrezca vender cualquier artículo o servicio alimenticio a un precio superior al 10% del precio cobrado por esa persona o empresa inmediatamente antes de que se emitiera la declaración de emergencia.

- Para los servicios de reconstrucción y servicios de limpieza de emergencia, el estatuto se aplica durante 180 días en comparación con los 30 días normales indicados anteriormente. Sin embargo, los municipios estatales y locales pueden extender el período efectivo del estatuto más allá de estos plazos.
- Si cree que ha sido víctima de aumento de precios o sospecha que una empresa está aumentando los precios, comuníquese con el Departamento de Asuntos del Consumidor y Negocios del Condado de Los Ángeles al 1.800.593.8222.