

RECURSOS DE ASISTENCIA DE COVID-19

El gobernador Gavin Newsom emitió una orden ejecutiva que autoriza a los gobiernos locales a detener los desalojos para inquilinos y propietarios de viviendas, frena las ejecuciones hipotecarias y protege contra el cierre de servicios públicos para los californianos afectados por COVID-19. La orden no exime al inquilino de la obligación de pagar el alquiler ni restringe la capacidad del propietario para recuperar el alquiler adeudado. Las protecciones están vigentes hasta el 31 de mayo de 2020, a menos que se extiendan. La orden también solicita a los bancos y otras instituciones financieras que detengan las ejecuciones hipotecarias y los desalojos relacionados durante este período de tiempo. La orden ejecutiva completa se puede encontrar [aquí](#).

Alojamiento

- La Unión de Inquilinos de Los Ángeles está brindando apoyo en torno a los desalojos. Encuentre su sindicato local en: <https://latenantsunion.org/en/locals/>
- Si eres o conoces a un joven de crianza temporal que se está quedando en un dormitorio universitario que va a estar cerrado debido al coronavirus, envía un correo electrónico a <mailto:info@togetherwerise.org> y te proporcionarán o ayudarán a encontrar alojamiento durante esta transición.
- St. Francis Center ofrece servicios de comidas, vestidores, duchas / servicios de baño y programas de asistencia de alquiler y servicios públicos (por teléfono) para personas sin hogar y de bajos ingresos en Los Ángeles. Para más información, haga clic [aquí!](#)
- U-Haul ofrece almacenamiento gratuito de 30 días para estudiantes universitarios. Para más información, haga clic [aquí!](#)

Utilidades

- EveryoneOn.org: para ofertas de internet y computadoras de bajo costo para personas de bajos ingresos o familias con estudiantes de K-12 que están disponibles durante todo el año, no solo durante situaciones de emergencia. [Utilice su localizador de ofertas para encontrar ofertas de Internet y computadoras restauradas por código postal que están disponibles ahora.](#)
- Southern California Edison (SCE): con efecto inmediato, SCE suspenderá las desconexiones por falta de pago y ofrecerá planes de pago flexibles a los clientes que se ven afectados financieramente por COVID-19 (a los clientes con cuentas corrientes se les ofrecerá una única vez, hasta Extensión de 60 días; a los clientes con importes vencidos se les ofrecerá un acuerdo de pago de hasta 6 meses, aunque SCE trabajará con los clientes para acomodar situaciones únicas que pueden resultar en un acuerdo de pago de hasta 12 meses). Ver [Fuente / Más información.](#)

Servicios Legales

La ayuda legal para evitar desalojos ilegales, ejecuciones hipotecarias o el cierre de servicios públicos está disponible a través de lo siguiente:

- Servicios Legales Vecinales del Condado de Los Ángeles: 1.800.433.6251
- Centro de Derechos de Vivienda: 1.800.477.5977

SERVICIOS DE SALUD

- **Medicamentos con receta**
 - Walgreens: a partir del 13 de marzo de 2020, no se cobran tarifas de envío para todas las recetas elegibles y en cualquier compra en Walgreens.com hasta nuevo aviso, sin que se

requiera una compra mínima. Para obtener más información, vaya a

<https://news.walgreens.com/press-releases/general-news/walgreens-takes-further-action-to-support-customers-during-covid-19-pandemic.htm>.

- CVS: a partir del 9 de marzo de 2020, CVS Pharmacy renunciará a los cargos por la entrega a domicilio de medicamentos recetados. Para obtener más información, vaya a <https://cvshealth.com/newsroom/press-releases/cvs-health-announces-additional-covid-19-resources-focused-patient-access>.

- **Salud mental**

- La emergencia pandémica por coronavirus puede aumentar los niveles de estrés, aislamiento, depresión, ansiedad, temores financieros, etc. La ayuda está disponible a través de la Línea de Ayuda 24/7 del Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles, llamando al 1.800.854.7771 o 1.562. 651.2549 TDD / TTY o su sitio web en <https://dmh.lacounty.gov>.
- Además, haga clic en [un Kit de herramientas para lidiar con la ansiedad / estrés por los impactos del virus](#) para obtener más recursos.

EMPLEO

Haga clic en [ESTA TABLA](#) para obtener un resumen de los recursos que pueden estar disponibles para los empleados o consulte lo siguiente para obtener información más específica:

- **Problemas de empleo**

- Visite https://www.edd.ca.gov/about_edd/coronavirus-2019.htm para conocer los BENEFICIOS PARA LOS TRABAJADORES IMPACTADOS POR COVID-19 y también consulte las Preguntas frecuentes del EDD: https://edd.ca.gov/about_edd/coronavirus-2019/faqs.htm
- Para conocer las leyes laborales en California, visite: https://www.latimes.com/business/story/2020-03-12/coronavirus-labor-law-know-your-rights-california-worker?fbclid=IwAR2BQXmV_NhVf-y4CcGwkSSI4DImTOBokgBSXSbDDIk-l4i9bBt5zb8BESU

- **Permiso familiar pagado:** disponible para quienes se quedan en casa porque necesitan cuidar a alguien que ha contraído el virus (Covid-19) o que ha sido puesto en cuarentena (debe estar certificado por un profesional médico). [Aprenda cómo presentar un reclamo de licencia familiar pagada AQUÍ.](#)
- **Beneficios por discapacidad / licencia por enfermedad pagada:** disponible para quienes contrajeron el virus ellos mismos o que han estado expuestos a él y están en cuarentena (debe estar certificado por un profesional médico en el caso de los beneficios por discapacidad). [Aprenda cómo presentar un reclamo de seguro por discapacidad AQUÍ.](#)
- **Beneficios de desempleo:** disponible para aquellos cuyas horas se han reducido o que han perdido su trabajo debido a medidas de coronavirus (y también se aplica a aquellos que optan por quedarse en casa debido a problemas de salud subyacentes que los hacen más vulnerables). El Gobernador ha renunciado al tiempo de espera de 1 semana y es posible que no se requiera que la persona busque trabajo activamente (como generalmente se requiere). [Aprenda cómo presentar un reclamo de seguro de desempleo AQUÍ.](#)
 - Este beneficio no está disponible para personas indocumentadas cuyas horas se reducen o pierden su trabajo por razones relacionadas con COVID-19, etc.

- Si la escuela de su hijo está cerrada y usted debe faltar al trabajo para cuidarlos, puede calificar para los beneficios del seguro de desempleo. [Aprenda cómo presentar reclamos de seguro de desempleo AQUÍ.](#)
- **Compensación del trabajador:** disponible para aquellos que no pueden hacer su trabajo habitual porque estuvieron expuestos y contrataron Covid-19 mientras estaban en el curso regular de su trabajo (es decir, trabajadores de la salud)
- **Recursos basados en el tipo de empleo:**
 - Para recursos para artistas independientes, haga clic [aquí.](#)
 - Para recursos para cantineros, haga clic [aquí.](#)
 - Para recursos para músicos, haga clic [aquí!](#)
 - Para recursos para trabajadores que reciben propinas / trabajadores de servicios, ¡haga clic [aquí!](#)
- **Violencia doméstica (DV)**

Si le preocupa estar en cuarentena en una situación de hogar insegura o necesita ayuda, todos los recursos de refugio para DV generalmente están disponibles en: domesticshelters.org. La línea directa nacional de violencia doméstica también está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, al 1.800.799.7233 (SAFE) o al 1.800.787.3223 (TTY)

RECURSOS PARA POBLACIONES OBJETIVO

- **Niños y jóvenes (0-17 años)**
 - **Programas de alimentos**
 - LAUSD está abriendo 60 sitios que ofrecen dos comidas para llevar para estudiantes y familias a partir del miércoles 18 de marzo de 7 am a 10 am. Para más información, haga clic [aquí!](#) Para obtener un mapa de todos los campus del LAUSD que sirven comida para k-12, visite <https://www.lataco.com/lausd-free-meals/>.
 - A partir del lunes 16 de marzo de 2020, los niños de 12 años y menores pueden comer gratis en los restaurantes de El Torito. Para más información, haga clic [aquí!](#)
 - **Educación**
 - Access Acceso gratuito a Spectrum Broadband y Wi-Fi durante 60 días para los nuevos hogares de estudiantes de K-12 y universitarios. Para más información, haga clic [aquí!](#)
 - Access Acceso gratuito a las hojas de trabajo de Lil 'Libros para niños. Para más información, haga clic [aquí.](#)
 - A partir del lunes 16 de marzo, los estudiantes de Pre-K hasta el 12 ° grado tendrán la oportunidad de acceder a la programación educativa gratuita de PBS durante el día designada para cada nivel de grado entre semana. Para más información, haga clic [aquí!](#)
 - [Grupo FB](#) para que los padres reciban apoyo con el aprendizaje en el hogar
 - MIND Research Institute ofrece acceso sin costo a un programa de instrucción matemática gratuito para estudiantes en los grados K-8. Para más información, haga clic [aquí!](#)
 - Scholastic ofrece experiencias de aprendizaje en línea gratuitas para niños de todas las edades. Para más información, haga clic [aquí!](#)
 - PBS ofrece programación educativa diurna gratuita designada para K-12 cada uno a través de los siguientes canales (para obtener más información: haga clic [aquí!](#)): Pre-K - 3er grado en PBS SoCal, Pre-K - 12 ° grado en KLCS y 9 ° - 12 ° grado en KCET

- Actividades de interior gratuitas para niños (solo en inglés): ¡Para obtener más información, haga clic [aquí!](#)
- Para viajes virtuales, vaya a:
 - [El zoológico de San Diego](#) tiene un sitio web solo para niños con increíbles videos, actividades y juegos.
 - Excursión virtual al [Parque Nacional Yellowstone](#): ¡[Volcán de lodo](#), [Mammoth Hot Springs](#) y más!
 - Explore la superficie del [planeta Marte](#) en el Curiosity Rover Se están actualizando de WEBVR a WEBXR ahora, ¡pero el [Modo 360](#) ofrece una vista digital!
 - Cámaras de animales: [cámaras en vivo en el zoológico de San Diego](#), [cámaras en vivo del acuario de la bahía de Monterey](#), [Panda Cam en el zoológico de Atlanta](#), [6 cámaras de animales en el zoológico de Houston](#), [el acuario de Georgia](#) tiene [medusas](#), [ballenas beluga](#) y [más](#)
 - [FarmFood 360](#) ofrece [11 recorridos virtuales](#) de granjas desde visones, cerdos y vacas, hasta manzanas y huevos.
 - Excursiones virtuales de Discovery Education Algunos de los temas de la excursión incluyen: [osos polares y la tundra](#), [habilidades sociales](#) y emocionales, [STEM](#), [Manufactura](#)
 - Viaje a París, Francia, para ver increíbles obras de arte en [El Louvre](#) con esta excursión virtual
 - El [Tour Virtual](#) de la [Gran Muralla China](#) es hermoso y hace que la historia cobre vida.
 - ¡Camina por 3 pisos de diversión en el [Boston Children's Museum](#) gracias a Google Maps!
- **Ancianos (65+)**
 - Para obtener un mapa de los Programas de comidas para ancianos, visite <https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1paBMfsRqsS4r9Px4xiOGYCfxA4-J9y2E&ll=34.029728592186366%2C-118.13568714999201&z=10>
 - Compras de comestibles: TODOS los supermercados de Vallarta estarán abiertos para personas de la tercera edad, personas discapacitadas y embarazadas de 7 am a 8 am. Para más información, haga clic [aquí!](#)
- **Comunidad indocumentada**
 - Guía de recursos creada por California Immigrant Youth Justice Alliance disponible en <https://cijja.org/covid19/>
 - CHIRLA (Coalition for Humane Immigrant Rights Los Angeles) tiene una línea directa gratuita a la que puede llamar si cree que tiene el Coronavirus al 888-624-4752. En California, los inmigrantes tienen acceso a atención de emergencia independientemente de su estado migratorio. Más información aquí: https://www.chirla.org/avada_portfolio/community-education/

OTROS SERVICIOS

- **Internet**
 - SPECTRUM Internet ofrece las siguientes ofertas a partir del lunes 16 de marzo de 2020 y durante los siguientes 60 días (para obtener más información, haga clic [aquí!](#)):
 - [puntos de acceso wifi públicos seguros](#)

- programa de banda ancha de alta velocidad para hogares elegibles de bajos ingresos a través de [Spectrum Internet Assist](#)
- 2 meses gratis de servicios de Internet y Wi-Fi para estudiantes de K-12 y universitarios afectados por los cierres escolares actuales, en hogares que aún no están suscritos a Spectrum Internet
- T-Mobile ofrece las siguientes ofertas para los próximos 60 días (para obtener más información, haga clic [aquí](#)):
 - Datos ilimitados de teléfonos inteligentes durante los próximos 60 días (excluido el roaming) para clientes actuales de T-Mobile y Metro by T-Mobile
 - 20 GB de datos de puntos de acceso móviles adicionales para todos los clientes de T-Mobile y Metro by T-Mobile
 - Aumentar los datos para las escuelas en nuestro programa EmpowerED para garantizar que cada participante tenga acceso a al menos 20 GB de datos por mes
 - Llamadas gratuitas a países gravemente afectados
 - Proporcione a los clientes de Lifeline datos adicionales gratis de hasta 5 GB por mes durante los próximos dos meses.
- AT&T promete lo siguiente para los próximos 60 días a partir del 14 de marzo de 2020:
 - no suspenda el servicio de ningún cliente residencial inalámbrico, de teléfono residencial o de banda ancha debido a su incapacidad para pagar su factura debido a interrupciones causadas por la pandemia de coronavirus
 - IVE renuncia a cualquier cargo por pago atrasado en el que pueda incurrir cualquier cliente de telefonía residencial, residencial o de banda ancha inalámbrico o residencial debido a dificultades económicas relacionadas con la pandemia de coronavirus
 - mantenga abiertos nuestros puntos de acceso público a Wi-Fi
- Google Hangouts: a partir del 3 de marzo de 2020, Google ofrecerá acceso gratuito a sus capacidades avanzadas de videoconferencia de Hangouts Meet a todos los clientes de G Suite y G Suite for Education a nivel mundial (para obtener más información, visite <https://cloud.google.com/blog/products/g-suite/helping-businesses-and-schools-stay-connected-in-response-to-coronavirus>):
 - Reuniones más grandes, para hasta 250 participantes por llamada
 - Transmisión en vivo para hasta 100,000 espectadores dentro de un dominio
 - La capacidad de grabar reuniones y guardarlas en Google Drive

Nota: Estas características generalmente están disponibles en la edición Enterprise de G Suite y en G Suite Enterprise for Education y estarán disponibles sin costo adicional para todos los clientes hasta el 1 de julio de 2020. Si necesita ayuda para comenzar, visite su centro de aprendizaje página o siga las instrucciones descritas en su mensaje a los administradores de G Suite.

- **Biblioteca del condado de LA**

- Las fechas de vencimiento para los materiales prestados se extenderán automáticamente, no se impondrán multas tardías y los clientes pueden devolver los materiales cuando la Biblioteca vuelva a abrir.
- Las tarjetas digitales temporales están disponibles para recursos digitales durante 90 días. Con la tarjeta temporal puede acceder a libros electrónicos, audiolibros, revistas, películas y transmisiones de TV, ayuda con la tarea, clases en línea y más. Complete este formulario: <https://colapl.wufoo.com/forms/ztns1cw0q78qml/>.

- Acceda a la Biblioteca desde su hogar las 24 horas del día, los 7 días de la semana con su número de tarjeta de biblioteca y PIN.
 - Todos pueden leer [libros electrónicos](#) y escuchar [audiolibros](#) en OverDrive o Libby, recibir [películas y programas de televisión](#) en Kanopy y Hoopla, ver [revistas digitales](#) a través de RBdigital, transmitir [música](#) en Freegal.
- Los padres o cuidadores pueden inscribirse en [ReadyRosie](#) para recibir mensajes de texto o correos electrónicos con ideas para consejos de participación familiar y oportunidades de aprendizaje temprano o consultar nuestra [Biblioteca TumbleBook](#), una colección en línea de libros ilustrados animados y parlantes.
- Los niños y los alumnos de todas las edades pueden recibir ayuda individual con la tarea y tutoría de 12 a 10 pm todos los días en [Brainfuse](#).

Para más información, haga clic [aquí!](#)

- **Servicios de WIC**

Las clínicas WIC (un programa especial de nutrición suplementaria para mujeres, bebés y niños) de Northeast Valley Health Corporation permanecerán abiertas. Las oficinas de WIC enviarán de manera remota a los participantes beneficios de alimentos en sus tarjetas de WIC para evitar que las familias salgan. Las familias que aún no han recibido la nueva tarjeta WIC deben llamar a Northeast Valley Health Corporation al 1.818.340.3570 o visitar su sitio web en <https://nevhc.org/wic/> para obtener más orientación y asistencia.

- **Servicios de manutención infantil**

Todas las ubicaciones de los Servicios de Manutención Infantil del Condado de Los Ángeles (CSS) están cerradas al público a partir del lunes 16 de marzo hasta nuevo aviso. Para obtener más información, haga clic [aquí](#) para inglés y haga clic [aquí](#) para español.

Nota: Todos los casos judiciales continuarán hasta una nueva fecha. Si tiene una próxima cita en la corte, recibirá una carta informándole de su nueva fecha en la corte. Si tiene preguntas, llame a nuestro Centro de atención al cliente al 1.866.901.3212 o visite nuestro sitio web (<https://cssd.lacounty.gov/the-court-process/>).

- **Cuidado de niños**

Pathways LA es una agencia de cuidado infantil sin fines de lucro que ofrece cuidado infantil subsidiado para familias de bajos ingresos. Son una de las diez agencias asociadas bajo la Child Care Alliance del condado de Los Ángeles. Los padres elegibles para recibir servicios pueden elegir un proveedor de cuidado infantil de su elección, para el cual Pathways LA sería responsable de procesar el pago. Se alienta a los padres afectados a buscar asistencia para el cuidado de los niños en lugar de permitir que los niños se queden solos en casa y sin supervisión.

Nota: en este momento, las oficinas están cerradas al público; sin embargo, los padres pueden solicitar en línea a través de su sitio web en <https://pathwaysla.org/> o por teléfono al 1.213.427.2710. Nuestro Departamento de Recursos y Referencias también puede responder cualquier pregunta al mismo número de teléfono.

- **Aumento de precios**

- El aumento de precios es el acto de una empresa que eleva los precios de los productos y servicios necesarios más del 10% durante una emergencia declarada. El aumento de precios está prohibido y se rige por el Código Penal de California 396 y la Ordenanza de aumento de precios

del condado de Los Ángeles. Durante los 30 días posteriores a la declaración de emergencia, es ilegal que una persona, contratista o empresa venda u ofrezca vender cualquier artículo o servicio alimenticio a un precio superior al 10% del precio cobrado por esa persona o empresa inmediatamente antes de que se emitiera la declaración de emergencia.

- Para los servicios de reconstrucción y servicios de limpieza de emergencia, el estatuto se aplica durante 180 días en comparación con los 30 días normales indicados anteriormente. Sin embargo, los municipios estatales y locales pueden extender el período efectivo del estatuto más allá de estos plazos.
- Si cree que ha sido víctima de aumento de precios o sospecha que una empresa está aumentando los precios, comuníquese con el Departamento de Asuntos del Consumidor y Negocios del Condado de Los Ángeles al 1.800.593.8222.